

P+F: Preguntas más frecuentes del Servicio de Citación ON-LINE de idcsalud

¿Qué permite el servicio de citación on-line?

idcsalud pone a su disposición este servicio que le permitirá gestionar sus citas médicas en sus hospitales, pudiendo obtener nuevas citas, consultar, modificar y anular sus citas pendientes, las 24 horas del día.

Actualmente este servicio está disponible en los siguientes hospitales de idcsalud :

- Fundación Jimenez Díaz – Área de Privados (Madrid)
- idcsalud Hospital General de Catalunya (Sant Cugat del Vallés – Barcelona)
- idcsalud Hospital Tres Culturas de Toledo
- Clínica idcsalud Albacete
- Clínica idcsalud Alcalá de Henares

Su implantación será paulatina en nuestros hospitales, hasta alcanzar a toda la red de centros asistenciales de idcsalud.

¿Qué equipamiento informático necesito?

Simplemente necesita un ordenador personal con acceso a internet y un navegador Web:

- Internet Explorer versión 6.0 o superior
- Mozilla Firefox versión 1.5 o superior

También necesitará una dirección de correo electrónica en la que recibirá información sobre sus citas y claves de acceso.

¿Cómo uso este servicio por primera vez?

Si usted es la primera vez que accede y quiere gestionar sus citas en alguno de los hospitales de idcsalud, debe registrarse como usuario mediante el link habilitado en la página principal.



Es necesario que complete todos los datos marcados como obligatorios y elija el centro o centros de aquellos disponibles y para los cuales usted quiere obtener cita.

La activación de su cuenta de usuario será inmediata, salvo en casos excepcionales en los que el servicio de admisión requiera de validaciones adicionales para la correcta filiación de sus datos personales y evitar duplicidades, en este supuesto, recibirá un correo electrónico que le informará de la activación de su cuenta tan pronto como el servicio de admisión del hospital haya revisado su solicitud.

A partir de este momento, usted necesitará su usuario y clave, establecidos por usted, siempre que quiera acceder a este servicio.

Si olvida su clave puede utilizar el link disponible en la página principal que le ayudará a recordarla. Siempre podrá volver a registrarse con sus datos personales.

¿A qué agendas y especialidades tengo acceso?

En general, se ofrece el conjunto de la cartera de servicios de cada uno de los hospitales en el área de consultas externas.

De forma excepcional, por necesidades organizativas o aspectos particulares de la especialidad o tipo de prestación, existen agendas que no se encuentran disponibles para ser citadas por internet.

También es posible que por aspectos específicos de su compañía aseguradora no encuentre la cita que esté buscando.

En ambos casos usted podrá seguir utilizando los servicios de citación telefónica y admisión de consultas externas de nuestros centros.

¿Es fácil obtener una nueva cita?

Sí, el sistema está diseñado para que en tres pasos usted pueda auto citarse.

- Paso 1: Seleccionar especialidad, prestación y médico si tiene alguna predilección. Deberá completar aquí sus datos de filiación económica.
- Paso 2: Elegir la fecha y hora de la cita en función de sus preferencias de calendario.



- Paso 3: Confirmar la cita, usted también puede en este momento imprimir su justificante así como consultar las preparaciones previas que pueda requerir la prestación.

Usted dispone de una guía de uso detallada colgada en el punto "Manual de Usuario" de la página principal.

¿Cómo se protege la confidencialidad de mi información?

Este servicio dispone de los sistemas de máxima seguridad al utilizar el protocolo SSL (Secure Sockets Layer) de 128 bits, que le garantiza la comunicación segura (https:) con nuestro servidor.

Además, con este protocolo de seguridad, toda la información que se intercambia entre su ordenador y el de nuestra red está totalmente protegida mediante un mecanismo de claves públicas y privadas, que utiliza los algoritmos de encriptación estandarizados más potentes del mercado. De esta forma se consigue que sea ilegible para terceras personas.

Su navegador le indica que se encuentra bajo una conexión segura, mostrando un candado cerrado en uno de los márgenes de la pantalla.

Por otro lado, idcsalud ha adoptado todas y cada una de las medidas legales, técnicas y organizativas para garantizar la seguridad, privacidad e integridad de los datos personales, así como para evitar el acceso de terceros no autorizados.

¿Cómo contactar con el centro o reportar una incidencia en este servicio?

Para informar de cualquier incidencia en este servicio puede utilizar el enlace "Contactar Centro" una vez haya accedido con su clave personal.

¿Puedo cambiar mis datos personales?

Una vez haya accedido con su clave personal, usted podrá modificar sus datos personales con el enlace "Mis Datos", aquí también podrá determinar otros centros de idcsalud a los que acceder.



¿Puedo gestionar mis citas en más de un centro?

Si usted ha elegido gestionar sus citas en más de un centro, podrá acceder a cualquiera de ellos utilizando el enlace "Cambio Centro".